

BOLYKŐ BÁNYÁSZATI KFT.

Adatkezelési tájékoztató

A weboldal látogatóinak, valamint a kapcsolatfelvételi űrlapot, e-mailt vagy telefont használó érintettek részére.

Weboldal https://bolyko.hu/	Hatályos 2026. szeptember 17.
--------------------------------	----------------------------------

1. Az adatkezelő

Név	Bolykő Kft.
A weboldalon használt megnevezés	Bolykő Bányászati Kft.
Székhely	3346 Bélapátfalva, Mártírok utca 26.
Cégjegyzékszám	10-09-020177
Adószám	10335853-2-10
E-mail	bolyko@bolyko.hu
Telefon	+36 20 396 9961
Weboldal	https://bolyko.hu/

A továbbiakban: Adatkezelő.

Az Adatkezelő elkötelezett a weboldal látogatói és a vele kapcsolatba lépő személyek személyes adatainak védelme mellett. A személyes adatokat különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles, ezért külön adatvédelmi tisztviselőt nem nevezett ki. Az adatvédelemmel kapcsolatos megkeresések a fenti e-mail-címre küldhetők.

2. A tájékoztató hatálya

A tájékoztató a https://bolyko.hu/ weboldal használatával, a kapcsolatfelvételi űrlap elküldésével, valamint az e-mailes vagy telefonos megkeresésekkel kapcsolatos személyesadat-kezelésekre terjed ki.

3. Kapcsolatfelvételi űrlap és elektronikus levelezés

Kezelt adatok

- név;
- e-mail-cím;
- az érintett által az üzenetben önkéntesen megadott további adatok;

- az üzenet tartalma;
- az üzenet elküldésének időpontja;
- az ügyintézés során keletkező levelezés.

Az adatkezelés célja

A megkeresés fogadása és megválaszolása, kapcsolattartás, tájékoztatás nyújtása, ajánlatkérés feldolgozása, illetve az érintett kérésére a szerződéskötést megelőző lépések megtétele.

Az adatkezelés jogalapja

- ajánlatkérés vagy szerződéskötést megelőző megkeresés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja;
- általános érdeklődés vagy kapcsolattartás esetén az Adatkezelőnek a megkeresések megválaszolásához fűződő jogos érdeke, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye

A név, az e-mail-cím és az üzenet megadása nélkül az Adatkezelő nem tudja a kapcsolatfelvételt megfelelően kezelni vagy megválaszolni.

Adatkezelési idő

- eredménytelen érdeklődés esetén a kommunikáció lezárásától számított legfeljebb 1 év;
- szerződés létrejötte esetén a szerződéses jogviszony megszűnését követő általános polgári jogi elévülési idő végéig, rendszerint 5 év;
- számviteli bizonylatokon szereplő adatok esetén a jogszabályban meghatározott 8 évig;
- jogi igény esetén az igény jogerős lezárásáig vagy elévüléséig.

Az üzenetekhez kizárólag azok a munkatársak és közreműködők férhetnek hozzá, akiknek ez a megkeresés kezelése érdekében szükséges.

4. Telefonos kapcsolatfelvétel

Telefonos megkeresés esetén az Adatkezelő kezelheti az érintett nevét, telefonszámát, a hívás időpontját, valamint a megkeresés során önkéntesen közölt adatokat.

Az adatkezelés célja és jogalapja megegyezik a kapcsolatfelvételi űrlapnál meghatározottakkal. Az Adatkezelő a telefonbeszélgetéseket nem rögzíti.

5. A weboldal látogatásával kapcsolatos technikai adatok

A weboldal meglátogatásakor a webszerver biztonsági és működési naplókat készíthet. A naplóbejegyzések különösen az alábbi adatokat tartalmazhatják:

- IP-cím;
- a látogatás időpontja;
- a meglátogatott oldal címe;
- a böngésző és az operációs rendszer technikai adatai;
- a hivatkozó oldal címe;
- a szerver válaszkódja.

Az adatkezelés célja

A weboldal biztonságos működésének biztosítása, hibák felismerése és elhárítása, visszaélések megelőzése, valamint az informatikai rendszer védelme.

Jogalap

Az Adatkezelőnek a weboldal biztonságos üzemeltetéséhez fűződő jogos érdeke, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

Adatkezelési idő

A tárhelyszolgáltató által alkalmazott naplózási idő, de legfeljebb 30 nap, kivéve, ha biztonsági esemény vagy jogi igény miatt hosszabb megőrzés szükséges.

6. Sütik és külső tartalmak

A weboldal kizárólag a működéséhez és biztonságához feltétlenül szükséges technikai sütiket alkalmazhat. Ezek használatához nem szükséges előzetes hozzájárulás, azonban alkalmazásukról a látogatót tájékoztatni kell.

A weboldal jelenleg nem alkalmaz látogatottságmérő, profilalkotási vagy reklámcélú sütiket. Amennyiben a későbbiekben ilyen szolgáltatás kerül bevezetésre, az Adatkezelő a jelen tájékoztatót és a weboldal sítikezelését előzetesen módosítja. A nem feltétlenül szükséges sütik kizárólag a látogató előzetes hozzájárulását követően helyezhetők el.

A látogató a böngészőjében bármikor törölheti vagy letilthatja a sütiket. A feltétlenül szükséges sütik tiltása a weboldal egyes funkcióinak hibás működését okozhatja.

7. Adatfeldolgozó

Tárhely- és szerverüzemeltetés

Név	Coimbra ITS Kft.
Székhely	1037 Budapest, Hunor utca 62. A lépcsőház, földszint 2.
Cégjegyzékszám	01-09-877628
Adószám	13872702-2-41
E-mail	info@coimbraits.hu
Weboldal	https://coimbraits.hu/
Tevékenység	Tárhelyszolgáltatás, technikai működtetés és a szervernaplók tárolása.

Az adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján, a szolgáltatás biztosításához szükséges mértékben kezelheti.

Amennyiben a kapcsolatfelvételi űrlapról érkező üzenetek külső levelezési szolgáltatóhoz - például Gmail- vagy Microsoft-fiókba - kerülnek továbbításra, az adott levelezési szolgáltató adatait a tájékoztatóban külön fel kell tüntetni.

8. Adattovábbítás

Az Adatkezelő személyes adatot harmadik személynek kizárólag akkor továbbít, ha:

- ez az érintett kérésének teljesítéséhez szükséges;
- az adattovábbítást jogszabály írja elő;
- az érintett ahhoz megfelelő tájékoztatás után hozzájárult;
- vagy az Adatkezelő, illetve harmadik személy jogszerű érdekének érvényesítéséhez szükséges.

Az Adatkezelő nem értékesíti és nem adja bérbe a személyes adatokat.

9. Automatizált döntéshozatal

Az Adatkezelő nem alkalmaz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt vagy profilalkotást.

10. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, különösen az adatok jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, nyilvánosságra hozatallal, törléssel, sérüléssel vagy megsemmisüléssel szembeni védelméről.

Az Adatkezelő az adatokhoz való hozzáférést a feladatellátáshoz szükséges személyekre korlátozza.

11. Az érintett jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást és hozzáférést kérni személyes adatai kezeléséről;
- kérni pontatlan adatainak helyesbítését;
- a jogszabályi feltételek fennállása esetén kérni adatainak törlését;
- kérni az adatkezelés korlátozását;
- tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen;
- az alkalmazandó feltételek mellett kérni adatai hordozható formában történő kiadását;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulását bármikor visszavonni;
- panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz;
- jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni.

Az Adatkezelő az érintetti kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint annak beérkezésétől számított egy hónapon belül megválaszolja.

12. Jogorvoslat

Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon	+36 1 391 1400
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal	https://www.naih.hu/

Az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is eljárást indíthat.

13. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult a tájékoztatót a jogszabályok, a weboldal működése vagy az adatkezelési gyakorlat változása esetén módosítani. Az aktuális változat mindenkor a weboldalon érhető el.